

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой. Настоящий договор-оферта заключается в особом порядке: путем Акцепта Заказчиком настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия договора. Настоящий документ имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному Сторонами. Настоящий документ является договором присоединения. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является Акцепт Заказчика.

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ

г. Москва

Редакция от 25.04.2019 г.

Пользователь, зарегистрированный на сайте в сети Интернет UX.RU, намеревающийся воспользоваться транспортными услугами, и лицо, акцептовавшее оферту на заключение пользовательского соглашения с коммерческим партнером, текст которого постоянно доступен в сети Интернет по адресу <https://ux.ru/pravovye-dokumenty/>, заключили настоящий Договор на оказание транспортных услуг (далее именуемый «Договор») о нижеследующем.

1. Термины и определения

- 1.1. «**UX**» - Общество с ограниченной ответственностью «Алмакс», ОГРН 1157746276654, ИНН/КПП 7725267621/ 772101001, юридический адрес: г. Москва, 109316, Волгоградский проспект 43к3 этаж 14, помещение ХХІХ ком. 51, 56-60, фактический адрес (и почтовый) 109316, г. Москва, Волгоградский проспект 43к3 оф. 1415, в лице в лице Генерального директора Максименко Алексея Евгеньевича, действующего на основании Устава.
- 1.2. «**Договор**» — настоящий договор на оказание Транспортных услуг.
- 1.3. «**Стороны**» — Пользователь и Водитель
- 1.4. «**Водитель**» — лицо, акцептовавшее оферту на заключение пользовательского соглашения с коммерческим партнером, текст которого постоянно доступен в сети Интернет по адресу <https://ux.ru/pravovye-dokumenty/>.
- 1.5. «**Заявка на поездку**» — оферта Пользователя на заключение Договора на оказание Транспортных услуг, содержащая информацию, необходимую для оказания Транспортной услуги. Форма заявки определяется UX и устанавливается в Приложении.
- 1.6. «**Пользователь**» — любое физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие лицензионный договор с UX, предметом которого является предоставление UX неисключительного права использования Сайта и Приложения, и разместившее заявку на поездку через Приложение или сайт Исполнителя.
- 1.7. «**Приложение**» — программа для ЭВМ и мобильных устройств, доступ к которым предоставляется Водителю и Пользователю по учетным данным (логину и паролю) после регистрации и позволяющая обеспечить обмен информацией между Водителем и Пользователем.
- 1.8. «**Сайт**» — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу www.ux.ru.
- 1.9. «**Тариф**» — условия определения стоимости Транспортных услуг, оказанных Водителем по Договору в соответствии с Заявкой на поездку, установленные UX с учетом вознаграждения UX по лицензионному договору, заключенному с Пользователем.
- 1.10. «**Транспортные услуги**» — транспортные услуги, информация о которых доступна на Сайте в разделе «Правовые документы» — <https://ux.ru/pravovye-dokumenty/>. К каждой транспортной услуге применяется отдельный Тариф.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет Договора

- 2.1. Водитель оказывает Пользователю или иным указанным Пользователем пассажирам Транспортные услуги в порядке и сроки, определенные в Договоре, а Пользователь обязуется оплатить оказанные Водителем Транспортные услуги.

3. Порядок взаимодействия и оказания Транспортных услуг

3.1. Стороны взаимодействуют посредством Сайта, Приложения и уполномоченных адресов электронной почты.

3.2. Водитель оказывает Пользователю или иным указанным Пользователем пассажирам Транспортные услуги в соответствии с условиями Договора (его приложениями), определенными в Заявке на поездку, направленной Пользователем. С целью оказания Транспортных услуг Пользователь посредством Приложения или через форму на сайте, размещенную UX.RU, формирует Заявку на поездку. Порядок формирования и направления Заявки на поездку определяется UX и устанавливается в Приложении. При этом в Заявке на поездку должна содержаться информация о:

- 3.2.1. Месте подачи транспортного средства, а в случае, если осуществляется заказ услуги «Трезвый водитель» — о месте нахождения транспортного средства Пользователя.
- 3.2.2. Пункте назначения (при условии, что Пользователь предоставил такую информацию, а если нет — информация о месте назначения сообщается Пользователем непосредственно Водителю).
- 3.2.3. Времени подачи транспортного средства (указывается точное время подачи и/или сообщается о необходимости подать транспортное средство в ближайшее время).
- 3.2.4. Требованиях к транспортному средству (класс транспортного средства, наличие детского кресла и другая информация).
- 3.2.5. Номере телефона Пользователя и/или пассажира.

3.3. Заявка на поездку, оформленная Пользователем, доступна Водителю в Приложении. После размещения Заявки на поездку в Приложении Водитель может принять Заявку на поездку к исполнению и/или отказаться от оказания Транспортных услуг по такой Заявке на поездку.

3.4. Водитель вправе отказаться от исполнения Договора на оказание Транспортных услуг по принятой к исполнению Заявке на поездку только в случае, если Водитель не может связаться с Пользователем по номеру телефона, указанному Пользователем в Заявке на поездку, в течение 20 минут после подачи транспортного средства к месту и во время, указанные Пользователем в Заявке на поездку.

3.5. В случае принятия Заявки на поездку к исполнению, Водитель обязуется оказать Пользователю Транспортные услуги в срок и на условиях, указанных в Заявке на поездку.

3.6. Водитель обязуется посредством Приложения сообщить UX о начале и завершении оказания Транспортных услуг. В случае, если Водитель не предоставит UX информацию, указанную в настоящем пункте, поездка не будет считаться совершенной, а Транспортные услуги — оказанными.

4. Права и Обязанности Сторон

4.1. Водитель обязуется:

- 4.1.1. Подать транспортное средство, отвечающее требованиям, указанным в Заявке на поездку;
- 4.1.2. Обеспечивать нормальную и безопасную эксплуатацию транспортного средства;
- 4.1.3. Подать транспортное средство в место и время, указанные в Заявке на поездку;

- 4.1.4. Посредством Приложения сообщить Пользователю о прибытии в место подачи транспортного средства, указанного в Заявке на поездку;
- 4.1.5. Пройти предрейсовое медицинское освидетельствование и быть допущенным к осуществлению перевозок медицинским работником, имеющим соответствующую квалификацию и сертификат на осуществление услуг по предрейсовому медицинскому освидетельствованию водителей.
- 4.1.6. Предоставить транспортное средство соответствующее санитарно-гигиеническим нормам, прошедшее уборку и мойку кузова и салона.
- 4.1.7. Нести расходы по оплате содержания и ремонта транспортного средства.
- 4.1.8. Нести ответственность за жизнь и здоровье пассажиров, страховать свою гражданскую ответственность, нести ответственность за ущерб, который может быть причинен Водителем в связи с эксплуатацией транспортного средства.
- 4.1.9. Обеспечивать предоставление технически исправного транспортного средства, отвечающего требованиям безопасности, и пригодного для оказания Услуг, составляющих предмет Договора. Под неисправностью транспортного средства понимается невозможность его эксплуатации в соответствии с требованиями Основных положений по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностей должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения, утвержденных Постановлением Правительства РФ.
- 4.1.10. Не предоставлять Пользователю транспортное средство, не соответствующее условиям Договора, при этом, в случае нарушения Водителем данного обязательства, он обеспечивает в максимально короткий срок и без дополнительной платы замену Транспортного средства, не соответствующего условиям Договора, на Транспортное средство, отвечающее условиям Договора.
- 4.1.11. Оказать Услуги по соответствующей заявке Пользователя в максимально короткие сроки (маршрут движения Водителем должен выбираться максимально короткий и не должен быть длиннее обычного). При этом, открывание окон Транспортного средства Пользователем и Водителем осуществляется только по обоюдному согласию, включение (выключение) радио или аудио-проигрывателя производится по просьбе Пользователя так же, как и выбор программ, устройство кондиционирования воздуха в автомобиле включается (выключается /регулируется) по просьбе Пользователя.
- 4.2. Спорные вопросы между Пользователем и Водителем могут быть решены диспетчером Водителя в пределах предоставленных полномочий.
- 4.3. Транспортное средство должно пройти технический контроль перед выездом и быть допущено к осуществлению перевозок техническим сотрудником, имеющим соответствующую квалификацию.
- 4.4. Пользователь обязан:
 - 4.4.1. Сообщать диспетчеру во время заявки по телефону о пункте назначения.
 - 4.4.2. Передать информацию Водителю или в УХ об аннулировании Заявки на поездку не позднее, чем через 5 минут после выезда транспортного средства к месту подачи транспортного средства, в противном случае Пользователь обязан оплатить Транспортные услуги Водителя и вознаграждение УХ по Договору в размере минимальной стоимости поездки, определяемой в соответствии с Тарифом, выбранным Пользователем при оформлении Заявки на поездку.
 - 4.4.3. Оплатить услуги Водителя в порядке, предусмотренном условиями Договора.
 - 4.4.4. Использовать подаваемое для оказания услуг транспортное средство исключительно в целях, указанных в размещаемых Заявках на поездку.
 - 4.4.5. При необоснованном отказе Пользователя от услуг Водителя, предоставленных согласно ранее поданной заявке, Пользователь обязуется оплатить услуги, фактически оказанные Водителем и вознаграждение УХ; при предоставлении недостоверной информации о времени и месте подачи автотранспортного средства или иных данных, приведших к невыполнению заявки Водителем по вине Пользователя, Пользователь обязан оплатить Транспортные услуги Водителя и вознаграждение УХ по Договору в размере

минимальной стоимости поездки, определяемой в соответствии с Тарифом, выбранным Пользователем при оформлении Заявки на поездку.

- 4.4.6. На Пользователя возлагается обязанность по оплате стоимости парковки транспортного средства на платных автостоянках во время исполнения заказа, а также по оплате проезда по платным участкам дороги.

5. Сдача-приемка Транспортных услуг

- 5.1. Стороны пришли к соглашению, что Актом об оказанных Транспортных услугах является Отчет об использовании Сайта и Приложения, составляемый в порядке и сроки, определенные Лицензионным договором, заключенным между UX и Пользователем.

6. Финансовые условия

6. Стоимость Транспортных услуг по каждой Заявке на поездку определяется в соответствии с Тарифами на основе информации о начале и завершении оказания Транспортных услуг, предоставленной Водителем в соответствии с пунктом 3.6 Договора.

- 6.1. Водитель вправе предоставить Пользователю скидку на Транспортные услуги в случаях, когда такая возможность доступна Водителю в Приложении. В таком случае Водитель должен до принятия соответствующей Заявки на поездку выразить свое согласие на предоставление Пользователю скидки путем совершения действий, предусмотренных функционалом Приложения. Размер предоставляемой скидки определяется в Приложении автоматически и может составлять 100 % стоимости Транспортных услуг.

- 6.2. Стороны пришли к согласию, что Пользователь оплачивает Транспортные услуги одним из следующих способов:

- перевода денежных средств на расчетный счет UX и/или третьего лица, определенного UX;
- наличными деньгами или банковскими картами Водителю (при условии, если для приема оплаты с банковской карты клиента Водитель имеет в машине собственный терминал);
- путем онлайн-оплаты банковской картой, зарегистрировав её в Приложении.

- 6.3. Оплата Транспортных услуг считается произведенной Пользователем в момент поступления денежных средств Водителю или на счет UX.

7. Ответственность сторон

- 7.1. В случае нарушения срока выплаты вознаграждения, предусмотренного разделом 6 Договора, Пользователь выплачивает Водителю неустойку в размере 0,3 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.
- 7.2. Ответственность за вред, причиненный третьим лицам Транспортным средством, его механизмами, устройствами, оборудованием несет Водитель в соответствии с правилами, предусмотренными главой 59 ГК РФ.

8. Порядок заключения и расторжения Договора

- 8.1. Договор считается заключенным с момента принятия Водителем Заявки на поездку к исполнению в соответствии с пунктом 3.3 Договора и действует до полного исполнения Сторонами обязательств Договора.

9. Разрешение споров по Договору

- 9.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне в порядке, предусмотренном разделом 9 Договора или с помощью услуг почтовой связи, сообщение с указанием возникших претензий и/или

разногласий. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.

- 9.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения указанного сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение в аналогичном порядке.
- 9.3. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение срока, предусмотренного пунктом 9.2 Договора, или если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в судебном порядке.

10. Заключительные положения

- 9.1. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Приложению Водителя и Пользователя.
- 9.2. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Приложения, считаются направленными и подписанными Сторонами.
- 9.3. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
 - 9.3.1. для Пользователя: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте или в Приложении;
 - 9.3.2. для Водителя: адрес электронной почты, указанный в Приложении.
- 9.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Приложению, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.
- 9.5. До момента получения информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Стороны, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными такой Стороной. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой Стороны.
- 9.6. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.