

Правила расчетов

Город Москва

Редакция от «23» апреля 2019 года

Общество с ограниченной ответственностью «Алмакс», с одной стороны, и лицо, акцептовавшее настоящую оферту, размещенную в сети Интернет по постоянному адресу <https://ux.ru/pravovye-dokumenty/>, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», согласовали настоящие Правила расчетов о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. В настоящих Правилах расчетов, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«**Договор**» — Лицензионный договор об использовании Сайта и Приложения с пользователями, текст которого постоянно размещен по адресу в сети Интернет <https://ux.ru/pravovye-dokumenty/>.

«**Стороны**» — УХ и Пользователь.

«**УХ**» — Общество с ограниченной ответственностью «Алмакс» (Лицензиар), ОГРН 1157746276654, ИНН/КПП 7725267621/772101001, юридический адрес: 109316, г. Москва, Волгоградский проспект, 43к3 этаж 14, помещение ХХІХ ком. 51, 56-60, фактический адрес (и почтовый) 109316, г. Москва, Волгоградский проспект 43к3 оф. 1415, в лице Генерального директора Максименко Алексея Евгеньевича, действующего на основании Устава.

«**Банк**» — кредитная организация, осуществляющая по указанию УХ прием и перевод денежных средств, предоставленных Пользователем с использованием Банковской карты в соответствии с Договором.

«**Банковская карта**» — платежная карта платежных систем Visa, Mastercard, American Express, информацию о которой Пользователь предоставил в Приложении.

«**Пользователь**» — юридическое или физическое лицо или индивидуальный предприниматель, надлежащим образом акцептовавшие условия Договора.

«**Правила**» — настоящие Правила расчетов за оказанные Пользователю Транспортные услуги и предоставленное право использования Сайта и Приложения.

«**Скидка**» — сумма денежных средств, на которую уменьшается размер вознаграждения УХ по Договору, предоставленная Пользователю, определяемой Приложением автоматически, информация о которой размещается в личном кабинете Пользователя.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Правил, толкуются Сторонами в соответствии с Договором, законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Названия заголовков (пунктов) Правил предназначены исключительно для удобства пользования текстом Правил и буквального юридического значения не имеют.

2. Общие положения

2.1. Правила определяют порядок оплаты стоимости Транспортных услуг, оказанных Пользователю Водителем по Заявке на поездку в соответствии с Договором на оказание Транспортных услуг, и выплаты УХ вознаграждения за предоставление права использования Сайта и Приложения по Договору.

2.2. Размер денежных средств, подлежащих компенсации и выплате УХ, определяется Сторонами в соответствии с разделом 8 Договора.

2.3. Расчеты между сторонами происходят путём:

- перевода денежных средств на расчетный счет УХ и/или третьего лица, определенного УХ;

- наличными деньгами или банковскими картами Водителю (при условии, если для приема оплаты с банковской карты клиента Водитель имеет в машине собственный терминал);
- Путем онлайн-оплаты банковской картой, зарегистрировав её в Приложении.

3. Регистрация Банковской карты

- 3.1. Для регистрации Банковской карты Пользователь в Приложении предоставляет UX следующую информацию:
- номер Банковской карты;
 - имя владельца Банковской карты;
 - срок действия Банковской карты;
 - защитный код Банковской карты.
- 3.2. UX в срок, не превышающий 1 рабочего дня с момента предоставления Пользователем информации о Банковской карте, подтверждает регистрацию Банковской карты и/или сообщает Пользователю о невозможности зарегистрировать такую Банковскую карту.
- 3.3. При оформлении Заявки на поездку и намерении расплатиться зарегистрированной банковской картой (для того, чтобы денежные средства автоматически «списались» UX с указанной банковской карты по окончании поездки) Пользователь должен выбрать зарегистрированную Банковскую карту, с использованием которой будет осуществляться расчет по соответствующей Заявке на поездку. При этом Пользователь при оформлении Заявки на поездку вправе предоставить UX информацию, указанную в пункте 3.1 Правил, о незарегистрированной Банковской карте, с использованием которой будут производиться расчеты по соответствующей Заявке на поездку.

4. Порядок расчетов

- 4.1. Оплата стоимости Транспортных услуг, оказанных по Заявке на поездку в соответствии с Договором на оказание Транспортных услуг, и выплата UX вознаграждения по Договору осуществляется одновременно после оказания Транспортных услуг в размере, определенном UX в соответствии с Договором, одним из способов, указанных в п.2.3 настоящих Правил.
- 4.2. После оплаты Пользователем транспортных услуг, UX направляет на уполномоченный адрес электронной почты Пользователя или на номер телефона Пользователя путем смс информацию об исполненной Водителем Заявке на поездку и списанных Банком денежных средствах, а также кассовый чек в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 4.3. В случае, если Пользователь зарегистрировал в Приложении несколько Банковских карт, при невозможности списания денежных средств в соответствии с пунктом 3.3 Правил с Банковской карты, выбранной Пользователем для осуществления расчетов при оформлении Заявки на поездку, UX вправе списать денежные средства с любой другой зарегистрированной Банковской карты по своему усмотрению.
- 4.4. Информация об оплаченных Заявках на поездку также доступна Пользователю в Приложении.
- 4.5. При оформлении Пользователем Заявки на поездку, UX вправе дать поручение Банку зарезервировать на Банковской карте, выбранной Пользователем для осуществления расчетов, сумму денежных средств, необходимую для оплаты услуг Водителя, после принятия Водителем Заявки на поездку к исполнению. Сумма денежных средств, подлежащая резервированию, определяется UX по собственному усмотрению. При расчете с Пользователем за оказанные Водителем Транспортные услуги UX учитывает сумму денежных средств, зарезервированных на Банковской карте Пользователя. В случае, если соответствующая сумма денежных средств превышает стоимость оказания Транспортных услуг, UX возвращает Пользователю разницу между суммой зарезервированных денежных средств и стоимостью поездки путем перевода соответствующей суммы денежных средств на Банковскую карту Пользователя.

4.6. Пользователь вправе использовать Скидки для оплаты вознаграждения УХ по Договору. В таком случае размер вознаграждения УХ уменьшается на сумму Скидки, определенной УХ и указанной в Приложении.

5. Порядок осуществления возврата денежных средств

- 5.1. Полный или частичный возврат УХ денежных средств, уплаченных Пользователем по Заявке на поездку, возможен в случае:
 - 5.1.1. если Транспортные услуги по Договору на оказание Транспортных услуг были оказаны некачественно;
 - 5.1.2. если с Банковской карты Пользователя были списаны денежные средства по неисполненной Заявке на поездку.
- 5.2. Возврат денежных средств осуществляется только на Банковскую карту, зарегистрированную Пользователем в Приложении. Пользователь вправе выбрать Банковскую карту, на которую будет производиться возврат денежных средств.
- 5.3. Осуществление возврата наличными денежными средствами не допускается.
- 5.4. Для возврата денежных средств Пользователь должен направить на уполномоченный адрес УХ заявление, где должна быть указана сумма для возврата, основание, по которому должен быть произведен возврат, а также Банковская карта, на которую должен быть осуществлен возврат.
- 5.5. УХ в срок, не превышающий 5 рабочих дней с момента получения заявления, указанного в пункте 5.4 Правил, дает поручение Банку на перевод денежных средств на Банковскую карту, указанную Пользователем в заявлении, или сообщает о невозможности осуществления возврата.
- 5.6. Осуществление возврата в соответствии с пунктом 5.1.1 Правил возможно только при условии установления факта оказания некачественных Транспортных услуг, а также предоставления Водителем соответствующей суммы денежных средств УХ для последующего перевода Пользователю. При этом возврат вознаграждения УХ по Договору не производится.
- 5.7. Осуществление возврата в соответствии с пунктом 5.1.2 Правил возможно только в случае отсутствия у УХ информации об исполнении Заявки на поездку, по которой были списаны денежные средства с Банковской карты Пользователя. В таком случае возврат осуществляется в полном объеме, включая вознаграждение УХ по Договору.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Пользователь гарантирует, что обладает необходимыми правами для регистрации Банковской карты в порядке, определенном разделом 3 Правил. В случае предъявлений претензий и/или требований к УХ в связи с нарушением Пользователем указанной гарантии, Пользователь обязуется возместить УХ все расходы, понесенные УХ для урегулирования соответствующих претензий и/или требований.
- 6.2. Действия, совершенные Пользователем с использованием Приложения, считаются совершенными Пользователем до того момента, пока Пользователь не сообщит УХ о нарушении режима конфиденциальности и/или возможном несанкционированном доступе третьего лица к Приложению Пользователя. В таком случае Пользователь также обязан незамедлительно заблокировать Банковские карты, зарегистрированные в порядке, определенном разделом 3 Правил.

7. Заключительные положения

- 7.1. Во всем остальном, что не урегулировано Правилами, Стороны руководствуются Договором и действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.