

Лицензионный договор

Город Москва

Редакция от «23» апреля 2019 года

Общество с ограниченной ответственностью «Алмакс», с одной стороны, и лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в Приложении и в сети Интернет по постоянному адресу <https://ux.ru/pravovye-dokumenty/>, с другой стороны, заключили настоящий Лицензионный договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

«**Договор**» — настоящий Лицензионный договор, текст которого постоянно доступен в Приложении и по адресу в сети Интернет <https://ux.ru/pravovye-dokumenty/>.

«**Стороны**» — УХ и Пользователь.

«**УХ**» — Общество с ограниченной ответственностью «Алмакс» (Лицензиар), ОГРН 1157746276654, ИНН/КПП 7725267621/772101001, юридический адрес: 109316, г. Москва, Волгоградский проспект, 43к3 этаж 14, помещение ХХІХ ком. 51, 56-60, фактический адрес (и почтовый) 109316, г. Москва, Волгоградский проспект 43к3 оф. 1415, в лице Генерального директора Максименко Алексея Евгеньевича, действующего на основании Устава.

«**Пользователь**» — дееспособное физическое лицо, заключившее настоящий Договор и использующее (намеревающееся использовать) Сайт и Приложение (Лицензиат).

«**Водитель**» — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие транспортные услуги по Договору на оказание Транспортных услуг.

«**Договор на оказание Транспортных услуг**» — договор на оказание транспортных услуг, заключенный между Водителем и Пользователем, текст которого постоянно доступен в Приложении и по адресу в сети Интернет <https://ux.ru/pravovye-dokumenty/>.

«**Заявка на поездку**» — заявка на заключение Договора на оказание Транспортных услуг, содержащая информацию, необходимую для оказания Транспортных услуг.

«**Отчет**» — отчет Пользователя об использовании Сайта и Приложения в соответствии с Договором.

«**Приложение**» — программа для ЭВМ и мобильных устройств, доступ к которой предоставляется Пользователю по учетным данным (логину и паролю) и посредством которой осуществляется взаимодействие между Водителем и Пользователем.

«**Сайт**» — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу www.ux.ru.

«**Тариф**» — стоимость оказания Транспортных услуг и размер вознаграждения УХ, информация о которых доступна при оформлении Заявки на поездку. При выборе Тарифа Пользователю предоставляется информация: об условиях расчета стоимости Транспортных услуг и вознаграждения УХ; о минимальной стоимости поездки; о транспортном средстве (в том числе информация о классе транспортного средства и максимально допустимом количестве пассажиров и багажа); об условиях отказа от исполнения Договора на оказание Транспортных услуг; а также иная информация, предусмотренная функционалом Приложения и Сайта.

«**Транспортные услуги**» — транспортные услуги, информация о которых доступна на Сайте в разделе «Правовые документы» по ссылке <https://ux.ru/pravovye-dokumenty/>. К каждой транспортной услуге применяется отдельный Тариф, в связи с чем, при выборе транспортной услуги Пользователь также выбирает Тариф.

«**Банк**» — кредитная организация, осуществляющая по указанию УХ прием и перевод денежных средств, предоставленных Пользователем с использованием Банковской карты в соответствии с Договором.

«**Банковская карта**» — платежная карта платежных систем Visa, Mastercard, American Express, информацию о которой Пользователь предоставил в Приложении.

«**Правила расчетов**» — правила расчетов за оказанные Водителем Пользователю Транспортные услуги и предоставленное UX право использования Сайта и Приложения, текст которых постоянно доступен в Приложении и по адресу в сети Интернет <https://ux.ru/pravovye-dokumenty/>.

«**Скидка**» — сумма денежных средств, на которую уменьшается размер вознаграждения UX по Договору, предоставленная Пользователю, определяемой Приложением автоматически, информация о которой размещается в личном кабинете Пользователя.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с настоящим Договором, законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Порядок заключения Договора

- 2.1. Текст Договора, постоянно размещенный в Приложении и в сети Интернет по адресу <https://ux.ru/pravovye-dokumenty/> и доступный при регистрации на Сайте или в Приложении, содержит все существенные условия Договора и является предложением UX заключить Договор с любым полностью дееспособным третьим лицом, использующим Сайт и/или Приложение, на указанных в тексте настоящего Договора условиях. Таким образом, текст Договора является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.2. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление третьим лицом следующих действий:
 - 1) Ознакомление с условиями настоящего Договора.
 - 2) Заполнение всех полей в регистрационной форме на странице регистрации (на Сайте или в Приложении, или на интернет-сайте партнера UX) в качестве Пользователя.
 - 3) Регистрация и принятие условий настоящего Лицензионного договора путем нажатия на кнопку «Зарегистрироваться» или «Далее» на странице регистрации;
 - 4) Ввод проверочного кода, направленного на указанный Пользователем номер мобильного телефона.
- 2.3. По окончании регистрации Пользователю предоставляется доступ к личному кабинету на Сайте и в Приложении по учетным данным — адресу электронной почты или номеру мобильного телефона и паролю, указанным при регистрации, а также предоставляется возможность оформлять Заявки на поездки. Пароль может быть изменен Пользователем в любое время после регистрации.
- 2.4. Договор действует в течение 1 года. Договор продлевается на тот же срок без заключения какого-либо дополнительного соглашения в случае, если ни одна из Сторон не заявила о намерении прекратить действие Договора по истечении срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено. При этом такое заявление Сторона должна направить другой Стороне не позднее 30 календарных дней до даты очередного истечения срока действия Договора.

3. Предмет Договора

- 3.1. UX предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии право на использование Сайта, Приложения и их программных средств по их прямому назначению, как это предусмотрено явными пользовательскими функциями Сайта и Приложения, за исключением функций Сайта, которые предназначены для использования исключительно корпоративными клиентами UX, а Пользователь обязуется выплачивать UX вознаграждение за предоставленное право в размере, порядке и сроки, определенные настоящим Договором.
- 3.2. UX гарантирует, что является законным правообладателем исключительного права на Объект интеллектуальной собственности.

- 3.3. УХ гарантирует, что Приложение и Сайт не содержат сведения, составляющие государственную тайну, и что их использование не влечет нарушений требований законодательства в сфере информационной безопасности. УХ гарантирует, что Приложение не содержит элементов, заведомо приводящих к не санкционированному Пользователем уничтожению, блокированию, модификации либо копированию информации, нарушению работы ЭВМ или телефонного устройства.
- 3.4. Указанная в пункте 3.1 Договора лицензия предоставляется Пользователю соответственно на срок действия Договора, и в пределах территории, на которой Сайт и Приложение остаются доступными для Пользователя.
- 3.5. Пользователю предоставляется право использования объекта интеллектуальной собственности с сохранением за УХ права выдать лицензии другим лицам (простая (неисключительная) лицензия).

4. Условия и порядок использования объектов интеллектуальной собственности (Сайта и Приложения)

- 4.1. Пользователь посредством Сайта и Приложения имеет возможность:
 - 4.1.1. оформить Заявку на поездку;
 - 4.1.2. заключить с Водителем Договор на оказание Транспортных услуг;
 - 4.1.3. получить информацию о ходе исполнения Заявки на поездку;
 - 4.1.4. получить информацию об Отчетах;
 - 4.1.5. оплатить стоимость поездки;
 - 4.1.6. совершать иные действия, предусмотренные явными функциями Сайта и Приложения.
- 4.2. Во избежание разночтений Стороны подтверждают понимание того, что УХ не оказывает Пользователю Транспортные услуги по Договору на оказание Транспортных услуг, информация о которых размещена на Сайте и в Приложении. Услуги оказывает Водитель по Договору на оказание Транспортных услуг в соответствии с Заявкой на поездку, оформленной Пользователем, а также в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 4.3. Пользователь обязан пользоваться Сайтом и Приложением добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности, не используя аппаратные или технические средства, способные вносить изменения в работу Сайта и Приложения, которые не предусмотрены при обычном их использовании.
- 4.4. Пользователю запрещается:
 - 4.4.1. обходить технические ограничения, установленные на Сайте и в Приложении;
 - 4.4.2. изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт и Приложения за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - 4.4.3. создавать копии экземпляров Сайта и Приложения, а также его внешнего оформления (дизайна);
 - 4.4.4. изменять Сайт и Приложение, каким бы то ни было способом;
 - 4.4.5. совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта и Приложения;
 - 4.4.6. предоставлять доступ к личному кабинету в Приложении и на Сайте третьему лицу;
 - 4.4.7. осуществлять указанные выше действия в отношении любой части Сайта и Приложения.
- 4.5. Пользователь не вправе заключать sublicензионный договор.

5. Порядок оформления Заявки на поездку

- 5.1. Для оформления Заявки на поездку Пользователь на Сайте, в Приложении или на интернет-сайте партнера UX:
 - 5.1.1. выбирает Транспортные услуги, которые необходимо заказать;
 - 5.1.2. предоставляет UX информацию, необходимую для оказания Транспортных услуг, в том числе указывает (или подтверждает корректность информации о Пользователе, автоматически добавленной программой в Заявку на поездку):
 - место подачи транспортного средства, а в случае, если осуществляется заказ Транспортной услуги «Трезвый водитель» — местонахождение транспортного средства;
 - место назначения (по усмотрению Пользователя информация о месте назначения может сообщаться непосредственно Водителю);
 - время подачи транспортного средства (Пользователем указывается точное время подачи и/или сообщается о необходимости подать транспортное средство в ближайшее время);
 - фамилия, имя и/или псевдоним пассажира (-ов);
 - номер телефона Пользователя;
 - иную информацию, необходимую для оказания Транспортных услуг, предоставление которой предусмотрено функционалом Сайта и Приложения.
 - 5.1.3. указывает банковские реквизиты, по которым будет производиться расчет в соответствии с разделом 8 Договора;
 - 5.1.4. совершает иные действия, предусмотренные функционалом Сайта и Приложения при оформлении Заявки на поездку.
- 5.2. После оформления Пользователем Заявки на поездку UX уведомляет Пользователя о направлении Водителям Заявки на поездку или о необходимости предоставить дополнительную информацию для формирования Заявки на поездку и оказания Транспортных услуг. Пользователь также может быть уведомлен о принятии Заявки на поездку по номеру телефона, указанному Пользователем в Заявке на поездку, а также любым иным образом по усмотрению UX.
- 5.3. Заявка на поездку, оформленная Пользователем и доступная Водителям, является офертой Пользователя на заключение Договора на оказание Транспортных услуг. Договор на оказание Транспортных услуг считается заключенным между Пользователем и Водителем с момента принятия Водителем Заявки на поездку к исполнению. О принятии Заявки на поездку к исполнению Пользователь уведомляется посредством Сайта, Приложения и/или путем направления сообщения на номер телефона, указанный в Заявке на поездку. При этом Пользователю сообщается информация о Водителе, транспортном средстве, а также иная информация, необходимая для оказания Транспортных услуг, по усмотрению UX и/или Водителя.
- 5.4. Транспортные услуги оказываются Пользователю Водителем в сроки, определенные в Заявке на поездку, если только Пользователь не откажется от оказания Транспортных услуг по Заявке на поездку в порядке, определенном Договором на оказание Транспортных услуг, а также разделом 6 настоящего Договора.

6. Отмена Заявки на поездку

- 6.1. Под отменой Заявки на поездку понимается отказ Пользователя от исполнения Договора на оказание Транспортных услуг по принятой Водителем Заявке. Пользователь вправе отменить Заявку в следующих случаях:
 - 6.1.1. в случае неисполнения Водителем обязательства по Договору на оказание Транспортных услуг, связанного с подачей транспортного средства во время, указанное Пользователем в Заявке на поездку;
 - 6.1.2. не позднее, чем через 5 минут после выезда транспортного средства к месту подачи транспортного средства;

- 6.1.3. в любое другое время, в том числе, после подачи Водителем транспортного средства в место и время, указанные Пользователем в Заявке на поездку.
- 6.2. Если Пользователь отменил Заявку на поездку в соответствии с пунктами 6.1.1 и 6.1.2 Договора, Пользователь не оплачивает Транспортные услуги Водителя и вознаграждение UX по Договору.
- 6.3. Если Пользователь отменил Заявку на поездку в соответствии с пунктом 6.1.3 Договора, Пользователь обязан оплатить Транспортные услуги Водителя и вознаграждение UX по Договору в размере минимальной стоимости поездки, определяемой в соответствии с Тарифом, выбранным Пользователем при оформлении Заявки на поездку.
- 6.4. Водитель вправе отказаться от исполнения Договора на оказание Транспортных услуг по принятой Заявке на поездку в случае, если Водитель не может связаться с Пользователем по номеру телефона, указанному Пользователем в Заявке на поездку, в течение 20 минут после подачи транспортного средства к месту и во время, указанные Пользователем в Заявке на поездку. В таком случае Пользователь обязан оплатить Транспортные услуги Водителя и вознаграждение UX в размере минимальной стоимости поездки, определяемой в соответствии с Тарифом, выбранным Пользователем при оформлении Заявки на поездку.

7. Отчетность

- 7.1. Пользователю в личном кабинете на Сайте и в Приложении в любой момент доступна информация об использовании Сайта и Приложения (в том числе, информация об исполненных Договорах на оказание Транспортных услуг оформленных Заявках на поездки, а также иная информация, относящаяся к использованию Пользователем Сайта и Приложения).
- 7.2. По мере исполнения каждого Договора на оказание Транспортных услуг UX направляет на уполномоченный адрес электронной почты Пользователя или посредством смс по номеру телефона Пользователя сообщение, содержащее информацию об исполненном Договоре на оказание Транспортных услуг, а также обновляет информацию, указанную в пункте 7.1 Договора. Информация об исполненном Договоре на оказание Транспортных услуг, направленная на уполномоченный адрес электронной почты или телефон Пользователя, является Отчетом. Форма Отчета определяется UX по собственному усмотрению, при этом в Отчете указывается место и время подачи транспортного средства, информация о Водителе, который оказывал Транспортные услуги, а также стоимость поездки и размер вознаграждения UX по Договору. В Отчете может содержаться иная информация, определяемая UX по собственному усмотрению. Отчет считается полученным Пользователем с момента его направления UX на уполномоченный адрес электронной почты или телефон Пользователя посредством смс.
- 7.3. В случае если Пользователь не заявил о своих возражениях относительно информации, указанной в пункте 7.2 Договора, в течение 1 календарного дня с момента получения Отчета, Пользователь считается принявшим Отчет UX, а обязательства UX по Договору в части предоставления права использования Сайта и Приложения с целью оформления Заявки на поездку считаются надлежащим образом исполненными и принятыми Пользователем.

8. Финансовые условия и правила расчетов

- 8.1. В соответствии с Договором об оказании Транспортных услуг Пользователь исполняет обязанность по оплате Транспортных услуг, оказанных Водителем по Заявке на поездку, оформленной Пользователем, путем:
- 8.1.1. перевода денежных средств на расчетный счет UX и/или третьего лица, определенного UX;

- 8.1.2. наличными деньгами или банковскими картами Водителю (при условии, если для приема оплаты с банковской карты клиента Водитель имеет в машине собственный терминал);
- 8.1.3. Путем онлайн-оплаты банковской картой, зарегистрировав её в Приложении.
- 8.2. В соответствии с пунктом 3.1 Договора, за предоставленное право использования Сайта и Приложения Пользователь обязуется выплатить УХ лицензионное вознаграждение, размер которого определяется УХ исходя из стоимости Транспортных услуг по Договору об оказании Транспортных услуг, оказанных по Заявке на поездку, оформленной Пользователем и исполненной Водителем, и включается в Тариф и/или указывается УХ отдельно.
- 8.3. Для регистрации Банковской карты Пользователь в Приложении предоставляет УХ следующую информацию:
- номер Банковской карты;
 - имя владельца Банковской карты;
 - срок действия Банковской карты;
 - защитный код Банковской карты.
- 8.4. УХ в срок, не превышающий 1 рабочего дня с момента предоставления Пользователем информации о Банковской карте, подтверждает регистрацию Банковской карты и/или сообщает Пользователю о невозможности зарегистрировать такую Банковскую карту.
- 8.5. При оформлении Заявки на поездку и намерении расплатиться зарегистрированной банковской картой (для того, чтобы денежные средства автоматически «списались» УХ с указанной банковской карты по окончании поездки) Пользователь должен выбрать зарегистрированную Банковскую карту, с использованием которой будет осуществляться расчет по соответствующей Заявке на поездку. При этом Пользователь при оформлении Заявки на поездку вправе предоставить УХ информацию, указанную в пункте 8.3 настоящего Договора, о незарегистрированной Банковской карте, с использованием которой будут производиться расчеты по соответствующей Заявке на поездку.
- 8.6. Оплата стоимости Транспортных услуг, оказанных по Заявке на поездку в соответствии с Договором на оказание Транспортных услуг, и выплата УХ вознаграждения по Договору осуществляется одновременно после оказания Транспортных услуг в размере, определенном УХ в соответствии с Договором, одним из способов, указанных в п.8.1 настоящего Договора в соответствии с Правилами расчетов.
- 8.7. После оплаты Пользователем транспортных услуг, УХ направляет на уполномоченный адрес электронной почты Пользователя или на номер телефона Пользователя путем смс информацию об исполненной Водителем Заявке на поездку и списанных Банком денежных средствах, а также кассовый чек в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 8.8. В случае, если Пользователь зарегистрировал в Приложении несколько Банковских карт, при невозможности списания денежных средств в соответствии с пунктом 8.6 настоящего Договора и Правилами расчетов с Банковской карты, выбранной Пользователем для осуществления расчетов при оформлении Заявки на поездку, УХ вправе списать денежные средства с любой другой зарегистрированной Банковской карты по своему усмотрению.
- 8.9. Информация об оплаченных Заявках на поездку также доступна Пользователю в Приложении.
- 8.10. При оформлении Пользователем Заявки на поездку, УХ вправе дать поручение Банку зарезервировать на Банковской карте, выбранной Пользователем для осуществления расчетов, сумму денежных средств, необходимую для оплаты услуг Водителя, после принятия Водителем Заявки на поездку к исполнению. Сумма денежных средств, подлежащая резервированию, определяется УХ по собственному усмотрению. При

- расчете с Пользователем за оказанные Водителем Транспортные услуги UX учитывает сумму денежных средств, зарезервированных на Банковской карте Пользователя. В случае, если соответствующая сумма денежных средств превышает стоимость оказания Транспортных услуг, UX возвращает Пользователю разницу между суммой зарезервированных денежных средств и стоимостью поездки путем перевода соответствующей суммы денежных средств на Банковскую карту Пользователя.
- 8.11. Пользователь вправе использовать Скидки для оплаты вознаграждения UX по Договору. В таком случае размер вознаграждения UX уменьшается на сумму Скидки, определенной UX и указанной в Приложении.
- 8.12. Полный или частичный возврат UX денежных средств, уплаченных Пользователем по Заявке на поездку, возможен в случае:
- 8.12.1. если Транспортные услуги по Договору на оказание Транспортных услуг были оказаны некачественно;
 - 8.12.2. если с Банковской карты Пользователя были списаны денежные средства по неисполненной Заявке на поездку.
- 8.13. Возврат денежных средств осуществляется только на Банковскую карту, зарегистрированную Пользователем в Приложении. Пользователь вправе выбрать Банковскую карту, на которую будет производиться возврат денежных средств.
- 8.14. Осуществление возврата наличными денежными средствами не допускается.
- 8.15. Для возврата денежных средств Пользователь должен направить на уполномоченный адрес UX заявление, где должна быть указана сумма для возврата, основание, по которому должен быть произведен возврат, а также Банковская карта, на которую должен быть осуществлен возврат.
- 8.16. UX в срок, не превышающий 5 рабочих дней с момента получения заявления, указанного в пункте 8.15 настоящего Договора и Правилах расчета, дает поручение Банку на перевод денежных средств на Банковскую карту, указанную Пользователем в заявлении, или сообщает о невозможности осуществления возврата.
- 8.17. Осуществление возврата в соответствии с пунктом 8.12.1 Договора и Правилами расчетов возможно только при условии установления факта оказания некачественных Транспортных услуг, а также предоставления Водителем соответствующей суммы денежных средств UX для последующего перевода Пользователю. При этом возврат вознаграждения UX по Договору не производится.
- 8.18. Осуществление возврата в соответствии с пунктом 8.12.2 Договора и Правилами расчетов возможно только в случае отсутствия у UX информации об исполнении Заявки на поездку, по которой были списаны денежные средства с Банковской карты Пользователя. В таком случае возврат осуществляется в полном объеме, включая вознаграждение UX по Договору.
- 8.19. Пользователь гарантирует, что обладает необходимыми правами для регистрации Банковской карты в порядке, определенном настоящим Договором и Правилами расчетов. В случае предъявления претензий и/или требований к UX в связи с нарушением Пользователем указанной гарантии, Пользователь обязуется возместить UX все расходы, понесенные UX для урегулирования соответствующих претензий и/или требований.
- 8.20. Действия, совершенные Пользователем с использованием Приложения, считаются совершенными Пользователем до того момента, пока Пользователь не сообщит UX о нарушении режима конфиденциальности и/или возможном несанкционированном доступе третьего лица к Приложению Пользователя. В таком случае Пользователь также обязан незамедлительно заблокировать Банковские карты, зарегистрированные в порядке, определенном настоящим Договором и Правилами расчетов.

9. Персональные данные

- 9.1. Пользователь дает UX согласие на обработку информации, в том числе, персональных данных Пользователя, предоставленных при регистрации на Сайте или в Приложении, а также в процессе использования Сайта и Приложения, в том числе, но не ограничиваясь:
 - 9.1.1. фамилия, имя;
 - 9.1.2. адрес электронной почты;
 - 9.1.3. контактный телефон;
 - 9.1.4. иная информация, указываемая Пользователем и/или предоставляемая UX с использованием уполномоченного адреса электронной почты Пользователя.
- 9.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 9.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Договору, а также в целях направления на адрес электронной почты Пользователя сообщений информационного и иного характера и, если применимо, в целях исполнения Сторонами и Водителем обязательств из Договора на оказание Транспортных услуг.
- 9.4. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив UX соответствующее письменное уведомление на адрес, указанный в пункте 1.1 Договора, заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом UX вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя в предусмотренных законом случаях.
- 9.5. Дополнительные или иные положения в отношении обработки персональных данных могут содержаться в ином документе, размещенном на Сайте и в Приложении. В случае противоречия положений такого документа положениям настоящего раздела применяются положения указанного документа.
- 9.6. Пользователь дает согласие на получение рекламных материалов от UX, его аффилированных лиц, либо от иных лиц по поручению UX на адрес электронной почты и телефон, указанные Пользователем при регистрации на Сайте или в Приложении.
- 9.7. Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления UX соответствующего письменного уведомления на адрес, указанный в пункте 14.3 Договора, либо путем совершения действий, указанных в сообщениях (электронных письмах), содержащих такие материалы.

10. Особые условия

- 10.1. Сайт и Приложение могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные сайты и их контент не проверяются UX на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т. п.). UX не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта и Приложения, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т. п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.
- 10.2. UX не гарантирует, что Сайт и Приложение соответствуют требованиям Пользователя, что доступ к Сайту и Приложению будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
- 10.3. Сайт, Приложение и их программные средства предоставляются «как есть». На Пользователе лежит риск использования Сайта и Приложения. UX, операторы проводной и беспроводной связи, по сетям которых предоставляется доступ к Сайту и Приложению, аффилированные лица, поставщики, агенты UX не предоставляют каких бы то ни было гарантий в отношении Сайта и Приложения.

- 10.4. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне UX, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту и/или Приложению, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств UX по Договору.

11. Ответственность

- 11.1. UX несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору только при наличии вины.
- 11.2. UX не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение Водителем обязательств по Договору на оказание Транспортных услуг. UX также не отвечает за качество оказанных Пользователю Транспортных услуг. В случае наличия у Пользователя претензий к качеству оказанных Транспортных услуг, Пользователь предъявляет соответствующие требования к Водителю.
- 11.3. Пользователь несет риски указания недостоверной информации при оформлении Заявки на поездку или при использовании Сайта и Приложения.
- 11.4. В случае нарушения Пользователем обязательств по выплате UX вознаграждения, предусмотренного разделом 8 Договора, Пользователь выплачивает UX неустойку в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки. UX вправе не исполнять обязательства из Договора до полной уплаты Пользователем задолженности по Договору.
- 11.5. В случае нарушения Пользователем условий Договора, UX вправе без предварительного уведомления Пользователя заблокировать Приложение, запретить или ограничить доступ Пользователя к определенным или всем функциям Сайта и Приложения.

12. Порядок разрешения споров

- 12.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне в порядке, предусмотренном Договором, с помощью услуг почтовой связи, сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.
- 12.2. В течение 5 рабочих дней с момента получения указанного сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение в аналогичном порядке.
- 12.3. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением Стороной в течение срока, предусмотренного пунктом 12.2 Договора, или если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в судебном порядке.

13. Изменение условий Договора

- 13.1 UX вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, при этом такие изменения вступают в силу в течение 1 дня с момента опубликования новой версии Договора на Сайте или в Приложении.
- 13.2 Пользователь обязан ознакомиться с новой версией Договора. Продолжение использования функций Приложения и Сайта будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Договора. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Договора, он направляет UX сообщение в письменном виде о расторжении Договора.

14. Заключительные положения

- 14.1. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к личному кабинету в Приложении и на Сайте.
- 14.2. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами. Пользователь признает, что все действия, совершенные с использованием личного кабинета в Приложении и на Сайте (в том числе, направление уведомление, сообщений и совершение иных действий, предусмотренных функционалом Сайта и Приложения), считаются совершенными Пользователем.
- 14.3. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
 - 14.3.1. для UX: info@ux.ru ;
 - 14.3.2. для Пользователя: адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайте или в Приложении.
- 14.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и личному кабинету на Сайте и в Приложении, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.
- 14.5. До момента получения от второй Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты второй Стороны, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными такой второй Стороной. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой второй Стороны.
- 14.6. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Договора.
- 14.7. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.
- 14.8. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Договора, понимает и принимает их.