

## Политика конфиденциальности

г. Москва

«10» февраля 2019 г.

Настоящая политика конфиденциальности разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и устанавливает правила использования Обществом с ограниченной ответственностью «Алмакс» (коммерческое обозначение UX) персональной информации, получаемой от лиц, зарегистрированных в приложении UX. Настоящая политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую UX может получить о Пользователе во время использования Приложения и/или сайта UX.

### Термины и определения

1.1. В настоящей политике конфиденциальности, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«**UX**» - официальное коммерческое обозначение Общества с ограниченной ответственностью «Алмакс», ОГРН 1157746276654, ИНН/КПП 7725267621/ 772101001, юридический адрес: г. Москва, 109316, Волгоградский проспект 43к3 этаж 14, помещение ХХІХ ком. 51, 56-60, фактический адрес (и почтовый) 109316, г. Москва, Волгоградский проспект 43к3 оф. 1415, в лице в лице Генерального директора Максименко Алексея Евгеньевича, действующего на основании Устава.

«**Договор**» — любой договор и/или соглашение, заключенные с Пользователем, информация о котором доступна на Сайте и/или в Приложении.

«**Персональные данные**» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю и/или третьим лицам, информация о которых предоставляется Пользователем с использованием Приложения, Сайта и/или уполномоченного адреса электронной почты.

«**Пользователь**» — любое физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие Сайт и Приложение и с которым заключен Договор.

«**Обработка персональных данных**» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«**Конфиденциальность персональных данных**» - обязательное для соблюдения UX или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«**Приложение**» — программа для ЭВМ и мобильных устройств, доступ к которой предоставляется Пользователю после регистрации на Сайте и/или в программе.

«**Сайт**» — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу <https://ux.ru/pravovye-dokumenty/>.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Политики конфиденциальности, толкуются в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

1.3. Политика конфиденциальности разработана и должна толковаться в соответствии с правом Российской Федерации.

1.4. Использование Приложения и Сайта означает согласие Пользователя с Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.5. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Приложения и Сайта.

- 1.6. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Приложению и к сайту UX. UX не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте или в Приложении.

## **2. Информация, получаемая UX**

- 2.1. UX собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой конфиденциальности целях Персональные данные, техническую и иную информацию, связанную с Пользователем и/или третьими лицами, использующими Приложение и Сайт, либо информация о которых предоставляется Пользователем.
- 2.2. Техническая информация не является Персональными данными, однако UX использует программу, которая позволяет идентифицировать Пользователя. Программа используется для обработки информации об активности Пользователя, включая информацию о том, какие страницы посещал Пользователь и о времени, которое Пользователь провел на странице. Пользователь может отключить возможность использования этой программы в настройках браузера.
- 2.3. UX осуществляет обработку только тех Персональных данных, которые Пользователь предоставил UX посредством Приложения, Сайта и/или в рамках исполнения Договора. Под Персональными данными, в частности, может пониматься следующая информация:
- фамилия, имя, отчество;
  - паспортные данные;
  - адрес электронной почты;
  - контактный телефон;
  - дата рождения;
  - иная информация, указываемая Пользователем в Приложении, на Сайте и/или предоставляемая UX с использованием уполномоченного адреса электронной почты.
- 2.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

## **3. Персональные данные**

- 3.1. Пользователь дает свое согласие UX на обработку Персональных данных, в том числе на передачу таких Персональных данных третьим лицам, даже когда такая передача осуществляется на территорию иных государств (трансграничная передача), в частности, но не ограничиваясь, водителям для выполнения заказов Пользователя.
- 3.2. Пользователь дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от UX, либо от иных лиц по поручению UX, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Пользователем при регистрации на Сайте.
- 3.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

## **4. Цели использования информации, предоставляемой Пользователем**

- 4.1. Информация, предоставленная Пользователем, используется UX исключительно в целях:
- исполнения обязательств перед Пользователем и третьими лицами по Договору;
  - предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта и Приложения;
  - установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и Приложения, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
  - направления на адрес электронной почты Пользователя сообщений информационного и иного характера;

- улучшения качества обслуживания и модернизации Сайта;
- регистрации Пользователя и идентификации Пользователя в Приложении и на Сайте;
- определения местонахождения Пользователя;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта или Приложения;
- предоставления Пользователю с его согласия, обновлений перечня услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени UX и его партнеров;
- осуществления правосудия, в случае поступления в адрес UX соответствующего запроса уполномоченных органов;
- исполнения требований российского законодательства.

## **5. Меры, принимаемые для защиты предоставляемой Пользователем информации, и гарантии UX**

- 5.1. UX принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, путем ограничения доступа к такой информации иных пользователей Сайта, сотрудников и партнеров UX, третьих лиц (за исключением предоставления UX информации, необходимой для исполнения обязательств перед Пользователем и требований российского законодательства), а также наложения на таких лиц санкций за нарушение режима конфиденциальности в отношении таких данных.
- 5.2. UX гарантирует, что предоставленная Пользователями информация не объединяется со статистическими данными, не предоставляется третьим лицам и не разглашается, за исключением случаев, предусмотренных в Политике конфиденциальности.
- 5.3. UX предпринимает технические и организационные меры по предоставлению Пользователю возможности получать доступ к предоставленной им информации и редактировать такую информацию.
- 5.4. При утрате или разглашении персональных данных UX информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

## **6. Права и обязанности UX**

- 6.1. UX вправе проводить статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем. UX вправе предоставлять доступ к таким исследованиям третьим лицам. Пользователь дает свое согласие на такие исследования путем принятия Политики конфиденциальности.
- 6.2. UX вправе предоставить информацию о Пользователях правоохранительным органам либо иным государственным органам в рамках судебного процесса или в рамках проведения расследования на основании судебного решения, принудительно исполняемого запроса или в порядке сотрудничества, а также в иных случаях, предусмотренных российским законодательством.
- 6.3. UX вправе предоставить информацию о Пользователях третьим лицам для выявления и пресечения мошеннических действий, для устранения технических неполадок или проблем с безопасностью.
- 6.4. UX вправе предоставлять информацию о Пользователях и пассажирах страховым организациям с целью страхования имущественных интересов Пользователей и/или указанных Пользователем пассажиров, связанных с причинением вреда здоровью и/или смертью Пользователей и/или указанных Пользователем пассажиров в результате дорожно-транспортного происшествия, произошедшего в период оказания Партнером Транспортных услуг. Информация о страховой организации, которой предоставляется информация о Пользователях и указанных ими пассажирах, размещается UX в Приложении и/или на Сайте.
- 6.5. UX обязано:
  - 6.5.1. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять

продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением указанных в настоящей Политике Конфиденциальности случаев.

- 6.5.2. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 6.5.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя.

## **7. Права и обязанности Пользователя**

- 7.1. Пользователь может в любое время удалить или изменить информацию, предоставляемую Пользователем, путем совершения необходимых для этого действий на Сайте, а при отсутствии такой возможности — обратившись к UX по адресу электронной почты — info@ux.ru. При этом Пользователь понимает, что UX вправе продолжить использование такой информации в допустимых российским законодательством случаях.
- 7.2. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления UX соответствующего уведомления тем же способом.
- 7.3. Пользователь обязан:
  - 7.3.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и Приложением.
  - 7.3.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

## **8. Новые редакции**

- 8.1. UX оставляет за собой право вносить изменения в Политику конфиденциальности. На Пользователе лежит обязанность при каждом обращении к Сайту знакомиться с текстом Политики конфиденциальности.
- 8.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и/или в Приложении. Продолжение пользования Приложением после публикации новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте и/или в Приложении означает принятие Политики конфиденциальности и ее условий Пользователем.
- 8.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь не должен пользоваться Приложением.

## **9. Исключение противоречий**

- 9.1. В случае, когда соглашения между UX и Пользователем содержат положения об использовании персональной информации и/или Персональных данных, применяются положения Политики конфиденциальности и таких соглашений в части, не противоречащей Политике конфиденциальности.